

Privacy verklaring Flash Luchtvaart Winkel

Ook onze winkel moet uiteraard voldoen aan de AVG die per 25 mei 2018 zijn ingegaan. Deze strengere Europese wet geldt voor alle bedrijven en organisaties die persoonsgegevens vastleggen van klanten, personeel of andere personen.

1. Onze bedrijfsgegevens:

Flash Aviation,
ook wel handelend onder de naam Flash Luchtvaart Winkel en Flash Aviation Shop
Zeelsterstraat 177 A
5652 EG Eindhoven

Telefoon 040-2525661
E-mail : shop@flash-aviation.nl

Kamer van Koophandel nr. 170.46649
BTW nr. NL 1168.66.081.B.01

2. Rechten van betrokkenen:

Betrokkenen hebben recht op inzage van de door ons over de betrokkene bijgehouden gegevens én het recht op correctie en verwijdering ervan.

U heeft ten allen tijden het recht op intrekking van verleende toestemmingen voor wat betreft de door ons over u bijgehouden gegevens.

Indien u dat wenst zorgen wij er voor dat u de door ons over u bijgehouden gegevens schriftelijk danwel via e-mail ontvangt, voor eigen gebruik of voor doorgifte aan een andere organisatie zo u dat wilt.

3. Verzamelen van gegevens:

Wij verzamelen uitsluitend gegevens welke nodig zijn voor het uitvoeren van een juiste bedrijfsvoering en service verlening aan de klant.

Wij zullen deze gegevens nooit ter inzage of verkoop aanbieden aan derden, noch op een andere manier verspreiden. De vastgelegde gegevens zijn puur voor eigen intern gebruik.

De gegevens worden minimaal zeven jaar bewaard dit in verband met mogelijke controles door de belastingdienst.

De gegevens worden opgeslagen in één computer die niet met internet verbonden is, en op back-ups daarvan die ook niet met internet verbonden zijn.

4. Klachten

Mocht u een klacht hebben over hoe wij met hun persoonsgegevens omgaan, dan kunt u natuurlijk als eerste bij ons terecht; shop@flash-aviation.nl of bel even naar 040-2525661 onder winkelopeningstijden.

Mochten we er samen toch niet uit komen dan kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens;

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

(tip van de AP : vermeld in uw correspondentie aub uw telefoon nummer)

Telefoon: 088 - 1805 250.

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

5. Overzicht verwerkingen:

AVG Register Flash Luchtvaart Winkel :

De volgende gegevens worden door ons van klanten verzameld voor het uitvoeren van een correcte bedrijfsvoering (zoals klantenadministratie, brief- telefoon- en e-mailcontacten danwel contacten via moderne media zoals Facebook of Twitter, inkoop- en verkoopadministratie, verzending van goederen naar klanten, ontvangst van klanten in de winkel etc)

De volgende gegevens verzamelen wij :	Waarom ?
- Adresgegevens zoals straat, postcode, plaats, provincie en land	- Nodig voor de juiste adressering voor pakketten - verplichting belastingdienst
- Bankgegevens zoals BIC en IBAN	- Nodig als interne controle of we de juiste persoon hebben cq of de klant onder een andere naam handelt - Voor eventuele terugbetalingen
- Bedrijfsgegevens zoals naam van het bedrijf, functie / afdeling	- Nodig voor de juiste adressering van pakketten - verplichting belastingdienst
- BTW nummer indien van toepassing	- Bij bedrijven vanwege verplichting belastingdienst
- Datum laatste contact/bestelling	- Wordt gebruikt als tijds indicatie
- Email adres	- Nodig voor de communicatie met de klant
- E-mailing; Of de persoon wel of niet nieuwsmailings wil ontvangen	- Naar aanleiding van communicatie met de klant en nodig ivm de AVG
- Geslacht (m/v)	- Voor een persoonlijke benadering van de klant
- Initialen, voornaam, tussenvoegsels en achternaam	- Voor de juiste adressering voor pakketten - verplichting belastingdienst
- Kerstkaart	- Als dank voor de klandizie kan er een kerstkaart gestuurd worden
- Korting	- Om aan te geven of een klant (structureel) korting krijgt
- Post en winkelverkooptotaal per jaar en totaal,	- Wordt o.a. gebruikt als indicatie voor bv het leveren op factuur - of het geven van korting
- Stands / Standhouder	- Om aan te geven of we de klant ook op stands tegenkomen, of misschien juist wel zelf standhouder is
- Telefoon (vast en/of mobiel)	- Voor de communicatie met de klant
- Winkelbezoek plus evt gebruik van koffie of thee met suiker of melk in onze winkel	- Winkelbezoek houden we bij om de klant wel of niet een aanbieding met portokosten te doen - Koffie en thee voor een meer persoonlijke benadering in de winkel
- aangeschafte artikelen, voorkeurs-schaal (voor modelbouw of diecast indien van	- Wordt gebruikt voor eventuele adviezen aan de klant

toepassing), favoriete luchtvaart onderwerpen (zoals burger luchtvaart/registraties/militaire luchtvaart etc)	- cq controle of een klant een artikel niet al heeft of iets soortgelijks al in bezit heeft ter voorkoming van teleurstellingen en retourzendingen
---	--

Wij verzamelen géén gegevens zoals

- Cookies
- GBHLT (geaardheid)
- Gewicht
- Gezondheid
- Godsdienst
- Huwelijkse status
- Inkomen
- IP-adres
- kinderen
- Leeftijd of geboortedatum
- Politieke opvattingen
- Ras
- Strafrechtelijke gegevens
- wachtwoorden

Wij houden ons verder niet bezig met "profiling"

Op uw verzoek worden alle bij ons over u bekende gegevens zo spoedig mogelijk verwijderd uit onze administratie, behalve die gegevens die van belang zijn voor de belastingdienst.

Dit verzoek ontvangen wij het liefst schriftelijk danwel per e-mail (shop@flash-aviation.nl) of kom even langs in de winkel om zelf naar de over u bewaarde gegevens te kijken.